

公表:令和 6年 2月 6日

事業所名 てとりキッズ

保護者等数(児童数) 20名 回収数 15名 回答割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		4		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				・色々な経験をさせて頂いていると思っています。 ・色々な仕事をさせていただき、先生方のアイデアに感心します。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	1	5		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				・いつも丁寧に子どもの様子を教えて頂き、ありがとうございます。 ・いつも細かく教えて下さり、とてもありがたいです。 ・子どもの状態を良く見て下さり、送迎の時に話をし、情報共有を家で対応など一緒に考えてくれている。 ・デイの様子や、できたこと、できなかった時はこう対応しましたなど、報告して頂いています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				・参考になるお話、沢山聞かせて頂いております。 ・困ったことがあれば、すぐに面談の時間を設けて相談にのってくださるので、とてもありがたいです。 ・家でのご事情など相談すると親身になって一緒に解決策を考えて頂いています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	1	4	・他の保護者の方のお話を聞く機会があると良いと思います。しばらくなかったので。 ・コロナ禍でできていなかったのも、また機会を作ってほしいです。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		2	・苦情を出すことが無いのでわからないが、困ったことがある時すぐ対応してくれて助かってます。 ・ちょっとしたケガをして帰ってきたことがあって確認すると、きちんと対応して頂きました。うやむやにせず報告して頂き、安心できました。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1				
⑭	個人情報に十分注意しているか	14						

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしております。</li> <li>・「行かない～」と言いながらも楽しんで行っています。</li> <li>・とても楽しみにして、日数は絶対に減らさないと行ってます。</li> <li>・子ども達が行きたい！！と思える場所が理想！てとりキッズは理想の場所ですねー！！ありがたい。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしております。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・親子共に大満足です。</li> <li>・とても大満足です。</li> <li>・我が子も保育園の子も大変大変お世話になってます！満足度200%でございます！</li> <li>・親子共に大満足です！</li> <li>・デイサービスに通えていなかったら我が家は本当に一家離散の状態になっていたと思うので、子どもだけでなく親にとっても支援にとっても感謝しています。</li> <li>・通常のデイ以外に公共機関に乗る練習等もしていただきありがたいです。</li> </ul>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。